

MS

MELVYN

SOSA CORREA

CONTACTO

Latisana (UD), Italia

+39 342 021 6577

msosacorrea92@gmail.com

linkedin.com/in/melvyn-sosa-correa-94656b157

www.msosacorrea.com

IDIOMAS

Español — lengua materna

Italiano — lengua materna

Inglés — C1

FORTALEZAS

- Gestión de clientes
- Control documental
- Análisis de procesos y datos
- Excel avanzado
- Coordinación operativa
- Resolución de problemas bajo presión

HERRAMIENTAS

Excel avanzado (tablas dinámicas)
Office 365
Reporting y análisis de datos

CARNÉS

Carné C · CAP mercancías

Melvyn Alberto Sosa Correa

CANDIDATO EN OPERACIONES BANCARIAS

Gestión de clientes · Control documental · Análisis de procesos · Mejora de procesos

PERFIL

Candidato para puestos en operaciones bancarias y back office financiero, con experiencia en gestión de clientes, control documental, análisis de procesos y coordinación operativa. Licenciado en Business Management y cursando un Máster en Banking & Risk Management. Busco un puesto junior en el que aportar precisión, gestión de excepciones y atención a los procesos.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

- ABR 2023 — ACTUALIDAD

Conductor Repartidor y Contacto con Clientes — Lavandería Adriatica S.r.l., Torviscosa (UD), Italia

Gestión autónoma de la ruta de reparto diaria para clientes comerciales; control de mercancía y documentación, continuidad y puntualidad del servicio.
- OCT 2022 — ABR 2023

Warehouse Operations Analyst — DL Services, Udine, Italia

Seguimiento de flujos de almacén y análisis de datos para identificar ineficiencias operativas y proponer mejoras.
- SEP 2022 — OCT 2022

Responsable de Departamento — MTL, Udine, Italia

Gestión de prioridades operativas y acciones correctivas en un entorno de alta variabilidad y plazos ajustados.
- ABR 2022 — SEP 2022

Responsable de Departamento — Fiege, Pavia, Italia

Coordinación del departamento, seguimiento de incidencias en los procesos e intervención antes de afectar al cliente final.
- ABR 2022 — JUL 2022

Data Analyst & Research Intern — Research and Business Development Center, Rexburg, ID (EE. UU.)

Recogida y análisis de datos en apoyo de investigación y desarrollo de negocio; análisis cuantitativo aplicado a decisiones concretas.
- NOV 2020 — ABR 2022

Responsable de Departamento — UCSA, Pavia, Italia

Coordinación operativa del departamento de soporte y gestión de prioridades; anticipación de problemas antes de la escalada.
- JUN 2019 — DIC 2021

Asistente Tour Leader y Referente de Comunicación — Cruise Builder Ltd., Lehi, UT (EE. UU.)

A bordo de barcos Costa en el Mediterráneo: excursiones, gestión de huéspedes, coordinación con proveedores en tierra, reclamaciones y cambios de programa en tres idiomas.
- NOV 2017 — JUL 2018

Coordinador de sesión (Voluntario) — Evento nacional, Italia

~9 meses de preparación de un evento con cerca de 600 participantes y personal: logística, inscripciones, coordinación de voluntarios, supervisión operativa.
- NOV 2014 — NOV 2016

Voluntario a tiempo completo — Actividad de voluntariado, Norte de Italia

Actividad diaria con personas de procedencias diversas, gestión autónoma del tiempo y de los objetivos, adaptación continua a contextos distintos.

FORMACIÓN

- Máster en Banking & Risk Management** — Rome Business School, Roma | 2025 – 2026

Enfoque: operativa bancaria, compliance normativo, credit risk y fintech.
- B.S. in Applied Business Management** — Brigham Young University – Idaho, Rexburg, ID (EE. UU.) | 2018 – 2023

Contabilidad, finanzas, estrategia, análisis cuantitativo. Título verificado por CIMEA.
- Diploma en Marketing y Finanzas** — ISIS E. Mattei, Latisana (UD), Italia | 2025 – 2026

Autorizo el tratamiento de mis datos personales conforme al Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD) para fines de selección de personal.